

交流村スポーツ教室キャンセルポリシー

1 予約受付

- ・「交流村スポーツ教室予約」サイトから予約申込をしてください。
- ・教室開催期間の途中から参加を希望される場合は、申込日の直近の回からの参加となります。予約後、予約完了メールに金額が記載されていますが、回数によって異なりますので、電話（0833-71-1144）でお問い合わせください。

2 参加料の支払い

- ・参加料は、予約をした日から7日（休日、祝日を含む）以内に銀行口座に振り込んでください。7日目が、土日祝日の場合は、その前日の午後3時までをお願いします。

※7日を過ぎて、参加料の振込が確認できない場合は、「参加料の確認」メールが【交流村スポーツ教室予約】(yoyaku@kouryumura.net)から配信されます。

メール到着後、すでに振込をされている場合またはキャンセルされる場合は、スポーツ交流村に連絡をお願いします。

- ・「参加料の確認」メール配信後、連絡がない場合やメール配信の3日以内に振込の確認ができない場合は、予約がキャンセルになります。

3 キャンセルについて

- ・予約申込後キャンセルされる場合は、必ずスポーツ交流村に連絡してください。その際、スポーツ教室初回までにキャンセルされた場合は、キャンセル料は発生しません。

※スポーツ教室が開始されて以降は、途中から予約申込した場合も含め、スポーツ教室への参加の有無にかかわらず、参加料の返金はいたしかねます。

- ・既に参加料を振込済みの場合は、連絡していただいた後、窓口で参加料を返金します。窓口での返金が難しい場合は、ご相談ください。